



LA VENTA DE OSTATU

Una casa, una bodega, una pasión

CONDICIONES DE RESERVA

1. CLÁUSULAS GENERALES DE CONTRATACIÓN

Salvo estipulación particular por escrito, la contratación de un apartamento de LA VENTA DE OSTATU, supondrá la aceptación por parte del USUARIO de estas condiciones.

Reserva mínima: la reserva mínima, salvo aprobación expresa por parte de LA VENTA DE OSTATU será de 2 noches.

Condiciones de pago: la reserva estará garantizada tras el pago de la prerreserva (25% del precio total de la reserva).

Entradas: El acceso a todas nuestras instalaciones es mediante código numérico habilitado, exclusivamente, para su estancia. *La entrada será a partir de las 15:00h.* Para llegadas con anterioridad a ese horario, necesitamos comunicación expresa por parte del USUARIO y este ha de recibir la confirmación por parte de LA VENTA DE OSTATU.

Salidas: El horario de salida de LA VENTA DE OSTATU es *hasta las 11 de la mañana.* Cualquier solicitud de ampliación de horario necesita de comunicación expresa por parte del USUARIO y aceptación por parte de LA VENTA DE OSTATU.

Limpieza:

El apartamento se entrega limpio y con todo lo necesario para su estancia.

Los apartamentos NO DISPONEN DE LAVADORA NI SERVICIO DE LAVANDERÍA.



LA VENTA DE OSTATU

Una casa, una bodega, una pasión

El equipo de limpieza de LA VENTA DE OSTATU puede acceder a la habitación en el horario acordado previamente para la realización de los servicios de mantenimiento general de la habitación en estancias de más de 3 noches

Siempre que el USUARIO lo solicite, el equipo de limpieza de LA VENTA DE OSTATU podrá acceder para este propósito.

- Juegos de toallas:
 - 1 juego completo por persona
 - Las toallas se repondrán cada 2 días.
- Ropa de cama:
 - Las sábanas se cambiarán cada semana en estancias largas
 - Estancias cortas, sólo bajo petición expresa

Servicios extra:

LA VENTA DE OSTATU pone a disposición de sus clientes una cesta de bienvenida con básicos y productos locales, de manera totalmente gratuita.

Los alojados tendrán un descuento del 20% de descuento en todas nuestras experiencias enoturísticas.

También el USUARIO dispone de una carta de aperitivos y otra de vinos para que pueda efectuar sus pedidos, si así lo considera. La recepción de pedidos, para garantizar su disponibilidad, ha de realizarse con anterioridad a las 16:00h.

Responsabilidades del cliente:

El cliente se compromete a respetar la normativa de la Comunidad.

Durante las horas de descanso de 22:00 a 9:00, no está permitido usar la casa con fines de celebraciones de fiesta, ni hacer ruido.



LA VENTA DE OSTATU

Una casa, una bodega, una pasión

En ningún caso está permitido ocupar la habitación por más personas que las establecidas en su capacidad máxima.

El uso de electricidad y agua debe ser racional.

No está permitido fumar dentro de las instalaciones.

En LA VENTA DE OSTATU *no se admiten mascotas ni menores de 16 años.*

Está *prohibido colgar toallas y ropa en las barandillas de los balcones.*

La persona titular del contrato es la responsable del correcto comportamiento de todos sus ocupantes en el caso LA VENTA DE OSTATU se reserva el derecho tomar las medidas pertinentes.

LA VENTA DE OSTATU no será responsable de cualquier daño directo o indirecto que se pueda ocasionar como consecuencia del mal uso de la casa, incluidos sin limitación alguna: destrozos, pérdidas tras incendios, robos, delincuencia, accidentes u otros tipos de daños.

2 . ANULACIONES

LA VENTA DE OSTATU solo aceptará anulaciones de reserva por escrito mediante correo electrónico laventa@ostatu.com

Si la reserva se anula antes de los 5 días anteriores a la fecha de llegada, LA VENTA DE OSTATU devolverá al cliente el 100% del anticipo de su reserva.

Si la reserva se anula después de los 5 días anteriores a la fecha de llegada, el importe total del anticipo de la reserva no será reembolsado al cliente (100%).



LA VENTA DE OSTATU

Una casa, una bodega, una pasión

3. RECLAMACIONES

Si durante el periodo de estancia se produjera alguna incidencia, deberá avisar de inmediato a LA VENTA DE OSTATU en laventa@ostatu.com o +34 945 609 133.

En caso de fuerza mayor (daños causados por agua, incendio etc.) LA VENTA DE OSTATU sustituirá la habitación reservada por otra de las mismas características.

En el caso de no tener disponibilidad de alojamientos, LA VENTA DE OSTATU le reembolsará el total del importe entregado.

Resolución de litigios en línea:

Conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea facilita una plataforma de acceso gratuito para la resolución de conflictos online entre el USUARIO y LA VENTA DE OSTATU, sin necesidad de recurrir a los tribunales de justicia, mediante la intervención de un tercero, llamado Organismo de resolución de litigios, que actúa de intermediario entre ambos. Este organismo es neutral y dialogará con ambas partes para lograr un acuerdo, pudiendo finalmente sugerir y/o imponer una solución al conflicto. Enlace a la plataforma ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

4. FUERZA MAYOR

Las partes no incurrirán en responsabilidad ante cualquier falta debida a causa mayor. El cumplimiento de la obligación se demorará hasta el cese del caso de fuerza mayor.



LA VENTA DE OSTATU

Una casa, una bodega, una pasión

5. COMPETENCIA

El USUARIO no podrá ceder, transferir o transmitir los derechos, responsabilidades y obligaciones contratadas.

Si alguna estipulación de estas condiciones fuera considerada nula o de imposible cumplimiento, la validez, legalidad y cumplimiento del resto no se verán afectados de ninguna manera, ni sufrirán modificación de ningún modo.

El USUARIO declara haber leído, conocer y aceptar las presentes Condiciones Generales en toda su extensión.